



Retouradres: Docklandsweg 2, 1031 KN Amsterdam

Geachte ouder(s)/verzorger(s),

Atheneum+ & Gymnasium

Docklandsweg 2
1031 KN Amsterdam
(020) 579 72 20

www.hyperionlyceum.nl

Datum
08-09-2017

Pagina
1 van 1

Eerder deze week heeft u een mail ontvangen over de betaling van ouderbijdragen via het nieuwe Hyperion Schoolloket. In deze mail vindt iedereen een link voor het aanmaken van een account en het doen van betalingen.

Bij de meeste mensen gaat dat gelukkig helemaal goed. Bij sommigen zijn wat problemen opgetreden, die als het goed is ondertussen reeds verholpen zijn, of het gevolg waren van wat onduidelijkheid. Daarom hierbij nog een paar praktische aanwijzingen die u verder kunnen helpen:

- Mocht er iets misgaan, dan kunt u altijd opnieuw inloggen via <http://hyperionlyceum.school-loket.nl/> en opnieuw proberen, of daar kijken wat de status is van uw betalingen. De link in de vorige mail was bedoeld om een account aan te maken.
- Problemen met het downloaden van PDF-facturen zijn als het goed is opgelost.
- Let er bij de keuze voor betaling in termijnen (bij bv de grotere reisbijdragen), vlak voor uw Ideal-betaling goed op dat alleen de termijn die u wilt betalen is aangevinkt, anders betaalt u toch meer in één keer.

Mocht u er toch niet uitkomen of tegen problemen aanlopen, laat dat dan weten via oudervereniging@hyperionlyceum.nl.

Met vriendelijke groet,

Joke van Berkel
Administratie Hyperion Lyceum